

## **Обґрунтування**

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України;  
вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;  
код за ЄДРПОУ – 21656169;  
категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Фотокопіювальне та поліграфічне обладнання для офсетного друку та витратні матеріали для фотокопіювальної і друкуючої техніки (ДК 021:2015: 30120000-6 «Фотокопіювальне та поліграфічне обладнання для офсетного друку»).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-05-23-012084-a**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з урахуванням вимог законодавства на основі вивчення ринку аналогічних послуг.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Фотокопіювальне та поліграфічне обладнання для офсетного друку та витратні матеріали для фотокопіювальної і друкуючої техніки (ДК 021:2015: 30120000-6 «Фотокопіювальне та поліграфічне обладнання для офсетного друку»), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

**6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від потенційних постачальників і становить 261 392 грн з ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2210 та 3110 до кошторису на 2024 рік.

**Обґрунтування**  
**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру**  
**бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710  
«Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України;  
вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;  
код за ЄДРПОУ – 21656169;  
категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Послуги з ремонту джерел безперебійного живлення та ноутбуків (ДК 021:2015: 50310000-1 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-05-16-002278-a**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з урахуванням вимог законодавства на основі вивчення ринку аналогічних послуг.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Послуги з ремонту джерел безперебійного живлення та ноутбуків (ДК 021:2015: 50310000-1 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

**6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від потенційних постачальників і становить 178 848 грн з ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2024 рік.

**Обґрунтування**  
**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру**  
**бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710  
«Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України;  
вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;  
код за ЄДРПОУ – 21656169;  
категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Послуги з відновлення і заправки картриджів та технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки (ДК 021:2015: 50310000-2 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-04-30-010074-a**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з урахуванням вимог законодавства на основі вивчення ринку аналогічних послуг.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Послуги з відновлення і заправки картриджів та технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки (ДК 021:2015: 50310000-2 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

**6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від потенційних постачальників і становить 320 216,67 грн без ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2024 рік.

**Обґрунтування**  
**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру**  
**бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710  
«Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України;  
вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;  
код за ЄДРПОУ – 21656169;  
категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Послуги з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ДК 021:2015: 66510000-8 «Страхові послуги»).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-03-28-007917-а.**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з урахуванням вимог законодавства на основі вивчення ринку аналогічних послуг.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Послуги з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ДК 021:2015: 66510000-8 «Страхові послуги»), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

**6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від потенційних постачальників і становить 16 679,23 грн без ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2024 рік.

## Обґрунтування

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі** (відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України;  
вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;  
код за ЄДРПОУ – 21656169;  
категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Послуги з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання (ДК 021:2015: 50110000-9 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання»).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-03-22-008125-a.**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з урахуванням вимог законодавства на основі вивчення ринку аналогічних послуг.

**Перелік транспортних засобів Замовника, щодо яких будуть надаватись послуги:**

№ з/п	Марка та модель ТЗ	Об'єм Двигуна, см.куб.	Вид палива	Повна маса, кг	Рік випуску	Тип КПП	Кількість ТЗ, од.
1	VW Touareg	2967	Дизельне паливо	2800	2013	АКПП	1
2	VW Passat B6	1984	Бензин А-95	2070	2006	АКПП	2
3	VW Passat B6	1984	Бензин А-95	2000	2006	МКПП	2
4	VW Caravelle	2489	Дизельне паливо	1950	2006	МКПП	1
5	VW Transporter T5	1968	Дизельне паливо	2800	2013	МКПП	1
6	Skoda Superb	1798	Бензин А-95	2054	2013	АКПП	8
7	Ford Transit	2200	Дизельне паливо	4600	2018	МКПП	1
8	Land Cruiser Prado 150	2694	Бензин А-95	2850	2018	АКПП	1

9	TOYOTA CAMRY	2494	Бензин А-95	2030	2020	АКПП	4
10	Toyota Land Cruiser 200	4461	Дизельне паливо	5250	2014	АКПП	1
11	Toyota Land Cruiser 200	4461	Дизельне паливо	4200	2011	АКПП	1
12	MINISUBISHI OUTLANDER	1998	Бензин А-95	1985	2021	АКПП	2
13	MINISUBISHI OUTLANDER	2360	Бензин А-95	2210	2021	АКПП	2
14	Міні-навантажувач CATERPILLAR 242D	3300	Дизельне паливо	3166	2018	АКПП	1
Всього:							28

## ВИМОГИ

*Таблиця 1*

№ з/п	Найменування	Інформація підтвердження	Відповідність
<b>1</b>	Місце надання послуг з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання:		
1.1.	станція технічного обслуговування в м. Києві (для скорочення транспортно-експлуатаційних витрат Замовника, станція технічного обслуговування повинна розміщуватись у Печерському/ або у Голосіївському/ або у Солом'янському/ або у Шевченківському/ або у Подільському районах м. Києва та мати зручну транспортну розв'язку міського транспорту для оперативного переміщення водіїв до та від станцій технічного обслуговування). У разі розташування станцій технічного обслуговування в інших районах м. Києва, доставлення транспортного засобу Замовника до таких станцій технічного обслуговування в межах м. Києва, а також повернення транспортних засобів Замовнику після надання послуг, здійснюється з використанням евакуатора відповідної вантажопідємності за рахунок Учасника за умови дотримання передбачених тендерною документацією вимог щодо передавання/приймання транспортного засобу.	Відомості про станцію технічного обслуговування в м. Києві (назва, місцезнаходження, власна/орендована тощо)* Копія свідоцтва про право власності або копія договору оренди приміщень, витяг з державного реєстру прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, або будь який інший подібний документ*	Відповідає/Не відповідає

1.2.	станції технічного обслуговування в межах обласних центрів Закарпатської, Тернопільської, Вінницької, Одеської, Сумської, Дніпропетровської, Кіровоградської та Чернігівської областей	Відомості про станції із зазначенням назви та місцезнаходження у формі гарантійного листа*	Відповідає/Не відповідає
2	Станція технічного обслуговування Учасника в м. Києві повинні бути сертифікована відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT, Система управління якістю)	Копія сертифікату	Відповідає/Не відповідає
3	Якість послуг повинна відповідати вимогам Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 № 615, Положенню про технічне обслуговування і ремонт дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту, затвердженому наказом Міністерством транспорту України 30.03.98 р. № 102, та іншим нормативним актам України, інструкцій виробників та внутрішніх документів станції технічного обслуговування транспортних засобів, на якій Учасник буде надавати Замовнику послуги з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
3.1.	Час на здійснення ремонту (виконання операції) повинен відповідати регламенту (часу), який визначений заводом-виробником транспортних засобів у відповідних нормативних (експлуатаційних документах), технологічних картах та документації з ремонту відповідного транспортного засобу Замовника	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає

3.2.	Учасник повинен мати програмне забезпечення для реалізації технологічного процесу на станції технічного обслуговування в м. Києві із зазначенням прейскуранту трудомісткості (людино/годин) та цін на послуги	Наявне/Відсутнє	Відповідає/Не відповідає
4	Станції технічного обслуговування повинні надавати весь комплекс послуг відповідно до вимог заводу-виробника транспортних засобів Замовника	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
5	Станція технічного обслуговування в м. Києві повинна мати систему для автоматизованого управління відносинами з клієнтами, яка консолідовано зберігає заявки для виключення втрати звернень від Замовника	Наявне/Відсутнє	Відповідає/Не відповідає
5.1.	Учасник надає особистого менеджера для супроводу обслуговування транспортних засобів Замовника та забезпечує відстеження стану виконання послуг (в розрізі кожного транспортного засобу Замовника) в електронному особистому кабінеті Замовника на власному сайті Учасника	Надає та забезпечує/Не надає та не забезпечує	Відповідає/Не відповідає
6	Передавання-приймання транспортного засобу та його складових частин (систем) для надання послуг з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання здійснюється протягом 1 (одного) дня з моменту заявки Замовника у присутності уповноважених осіб Замовника та Учасника на станції технічного обслуговування Учасника	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
6.1.	Заявка здійснюється Замовником електронною поштою, факсом, телефоном, заповненням форми на офіційному сайті Учасника чи будь-яким іншим зручним способом	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
7	Доставка транспортного засобу для надання послуг до місця надання послуг здійснюється Замовником власними силами і за власний рахунок	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
7.1.	У разі необхідності, за заявкою	Гарантує надання/Не гарантує	Відповідає/Не



	Замовника, Учасник надає послуги евакуатора для доставки технічно несправних транспортних засобів Замовника до місця надання послуг	надання	відповідає
7.2.	Учасник забезпечує евакуацію транспортних засобів Замовника – в межах міста протягом 1 (однієї) години, поза межами міста – протягом 2 (двох) годин з моменту подання заявки	Забезпечує/Не забезпечує	Відповідає/Не відповідає
8	Послуги надаються на станціях технічного обслуговування Учасника позачергово без вихідних	Гарантує надання/Не гарантує надання	Відповідає/Не відповідає
9	Учасник під час надання послуг організовує безпечне зберігання транспортних засобів Замовника на станції технічного обслуговування, а також забезпечує на безоплатній основі стоянку для зберігання автотранспортних засобів Замовника та цілодобову фізичну охорону і відеоспостереження	Організовує та забезпечує/Не організовує та не забезпечує	Відповідає/Не відповідає
10	Станція технічного обслуговування Учасника в м. Києві повинна мати можливість одночасно обслуговувати не менше 4 (чотирьох) автотранспортних засобів Замовника	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
11	Складові частини (системи) та матеріали, що використовуються Учасником при наданні послуг, повинні бути новими та оригінальними або сертифікованими брендами європейських та інших виробників відповідно до вимог законодавства України та заводу-виробника	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
11.1	Гарантійні строки на матеріали та складові частини (системи) та надані послуги повинні відповідати Правилам надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України 28.11.2014 № 615	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
11.2	Протягом строку дії гарантійних зобов'язань, заміна запасних частин транспортного засобу, що	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає

	вийшли з ладу, та усунення недоліків (дефектів) у неякісно наданих послугах, а також прихованих недоліків (дефектів), які не могли бути виявлені при звичайному прийманні послуг і які виявилися лише в процесі експлуатації транспортного засобу, здійснюється Учасником за свій рахунок, за умови неякісно наданих послуг Учасником чи застосування ним неякісних матеріалів та складових частин (систем) та не є наслідком неправильної експлуатації транспортного засобу Замовником		
12	Станція технічного обслуговування в м. Києві повинна мати діючі дилерські/дистриб'юторські договори з імпортерами не менше 2 (двох) марок транспортних засобів	Копії діючих дилерських/дистриб'юторських договорів*	Відповідає/Не відповідає
13	Учасник має забезпечити в м. Києві можливість надання послуг мийки транспортних засобів в територіально найближчій мийці до місцезнаходження Замовника на відстані, що не перевищує 2 км дорогами загального значення	Копія свідоцтва про право власності або копія договору оренди приміщень, витяг з державного реєстру прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, або будь який інший подібний документ*	Відповідає/Не відповідає
13.1.	Мийка повинна мати приміщення для мийки транспортних засобів не менше ніж на 4 (чотири) пости з можливістю виконання повної хімічистки та антивірусної обробки салону	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
14	<i>Станція технічного обслуговування Учасника в м. Київ повинна мати:</i>	Наявне/відсутнє Вцілому	Відповідає/Не відповідає Вцілому
14.1.	приміщення для оформлення заявок Замовника та приміщення для очікування	Наявне/відсутнє	
14.2.	цех для проведення ремонту, обладнаний електричними або гідравлічними підйомниками	Наявне/відсутнє	
14.3.	складське приміщення автозапчастин, витратних матеріалів, паливно-мастильних матеріалів та автошин за однією адресою місцезнаходження приміщень станцій технічного обслуговування	Наявне/відсутнє	
14.4.	складське приміщення, в якому створено умови для зберігання запасних частин із запасом	Наявне/відсутнє	

	номенклатурних позицій не менше ніж вимагає імпортер транспортних засобів		
14.5.	шиномонтажну дільницю, що повинна мати можливість надання шиномонтажних послуг для броньованих автомобілів та послугу по зберіганню шин не менше як для 20 коліс. *умови зберігання шин мають відповідати вимогам виробника та пломбування кожної шини зі штрих-кодом або подібним ідентифікатором	Наявне/відсутнє	
14.6.	цех для ремонту агрегатів з комплектом обладнання	Наявне/відсутнє	
14.7.	дільницю по ремонту електрообладнання	Наявне/відсутнє	
14.8.	рихтувальний цех	Наявне/відсутнє	
14.9.	зварювальний цех	Наявне/відсутнє	
14.10.	цех підготовки та фарбування автомобілів повинен бути на власній території станції технічного обслуговування Учасника, для виконання відновлювально-рихтувальних робіт (у т.ч. малярна камера та стенд по ремонту та відновленню геометрії кузова)	Наявне/відсутнє	
14.11.	додаткове обладнання на власній території (GPS систем, сигналізації, газобалонного обладнання)	Наявне/відсутнє	
<b>15</b>	<i>Станції технічного обслуговування Учасника у м. Києві повинні мати обладнання для ремонту та обслуговування:</i>	Наявне/відсутнє Вцілому	Відповідає/Не відповідає Вцілому
–	не менше 10 (десяти) підйомників автомобільних вантажопідйомністю від 3 200 кг., у тому числі не менше 3 (трьох) підйомників вантажопідйомністю 5 000 кг у м. Києві.  При цьому Учасник відповідає за якість та строки надання послуг, а також за ризики втрати чи пошкодження автотранспорту Замовника.	Наявне/відсутнє	
–	спеціалізований діагностичний прилад (для діагностування електронних систем ABS, ESP,	Наявне/відсутнє	

	ASR та програмування блоків керування автомобілів Замовника)		
–	обладнання для ремонту гальмівних систем автотранспортного засобу	Наявне/відсутнє	
–	комп'ютерний стенд для діагностики ходової частини автотранспортного засобу	Наявне/відсутнє	
–	комп'ютерний стенд для регулювання кутів розвалу і сходження коліс 3D (не менше 2-х)	Наявне/відсутнє	
–	обладнання для проведення балансування коліс та шиномонтажу (не менше 3-х)	Наявне/відсутнє	
–	стенд для контролю та регулювання світла фар (не менше 2-х)	Наявне/відсутнє	
–	обладнання для діагностики та очищення форсунок інжекторів зі зняттям	Наявне/відсутнє	
–	інструмент та обладнання для ремонту та діагностики автоматичних та механічних коробок передач	Наявне/відсутнє	
	гальмівний стенд для перевірки гальмівних сил транспортного засобу з вимірювачем часу спрацювання гальм, пристрій для заміни гальмівної рідини	Наявне/відсутнє	
–	обладнання для ремонту дизельних паливних систем	Наявне/відсутнє	
–	обладнання для проведення капітальних ремонтів двигунів і головок блоку циліндрів	Наявне/відсутнє	
–	обладнання для ремонту та заправки кондиціонерів (не менше 2-х)	Наявне/відсутнє	
–	професійний та спеціалізований інструмент для ремонту та обслуговування транспортних засобів Замовника, в тому числі пристрій для зливу та заміни мастил вакуумний; тестер тиску паливної системи; ключ динамометричний моментний, граничний	Наявне/відсутнє	
–	альтернативне джерело безперебійного живлення (генератор), що забезпечує безперебійне функціонування СТО в м. Києві в умовах відсутності централізованого енергопостачання	Наявне/відсутнє	

16.	Учасник зобов'язаний на вимогу Замовника надати підмінний транспортний засіб на термін виконання ремонту транспортних засобів Замовника.	Гарантує/Не гарантує	Відповідає/Не відповідає
-----	--	----------------------	--------------------------

\*виконання кваліфікаційних вимог

Для об'єктивної оцінки тендерних пропозицій та визначення переможця процедури закупівлі визначено наступні перелік послуг:

№ з/п	Найменування послуг
<b>VW Touareg</b>	
Діагностичні роботи	
1	Діагностика ходової частини*
2	Діагностика двигуна (механічна частина)*
3	Комп'ютерна діагностика*
4	Контрольний огляд ТЗ*
5	Діагностика електрообладнання*
6	Поглиблена діагностика електрообладнання*
7	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
8	Перевірка системи кондиціонування*
9	Заправка системи кондиціонування
Ходова частина	
10	Заміна амортизаторів передніх
11	Заміна амортизаторів задніх
12	Заміна кермової тяги
13	Заміна наконечника тяги кермової
14	Заміна пильовика кермової рейки
15	Заміна підшипника задньої маточини
16	Заміна підшипника передньої маточини
17	Заміна стійки заднього стабілізатора
18	Заміна стійки переднього стабілізатора
19	Заміна втулок переднього стабілізатора
20	Заміна втулок заднього стабілізатора
21	Заміна сайлентблоків передніх нижніх важелів
22	Заміна сайлентблоків задніх нижніх важелів
Двигун	
23	Заміна комплекту свічок двигуна
24	Заміна сальника колінчатого валу переднього
25	Заміна ущільнювача клапанної кришки двигуна
Гальмівна система	
26	Заміна двох гальмівних дисків передніх
27	Заміна двох гальмівних дисків задніх
28	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
29	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
30	Заміна датчиків зносу гальмівних колодок
31	Заміна ремкомплекту заднього гальмівного супорту
32	Заміна ремкомплекту переднього гальмівного супорту
Технічне обслуговування	
33	Заміна оливи двигуна
34	Заміна фільтра оливи двигуна
35	Заміна фільтра повітряного
36	Заміна фільтра палива
37	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
38	Заміна гальмівної рідини
39	Заміна охолоджувальної рідини

40	Заміна мастила роздавальної коробки
41	Заміна оливи заднього редуктора
42	Заміна робочої рідини гідропідсилувача керма
43	Заміна оливи АКПП
Роботи по електрообладнанню	
44	Заміна одного запобіжника
45	Заміна АКБ
46	Заміна лампи головного освітлення
47	Заміна лампи зовнішньої світової сигналізації
48	Заміна датчика АБС
49	Ремонт електропроводки
Шиномонтаж	
50	Шиномонтаж одного колеса Runflat із балансуванням
51	Балансування одного колеса
52	Шиноремонт одного колеса
53	Прокатка одного легкосплавного диску*
Кузовні роботи	
54	Заміна комплекту щіток склоочисника передніх
55	Заміна щітки склоочисника заднього
Регульовальні та додаткові роботи	
56	Перевірка кутів розвалу коліс*
57	Регулювання кутів сходження коліс*
58	Регулювання світла фар*
59	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
<b>VW Passat</b>	
Діагностичні роботи	
60	Діагностика ходової частини*
61	Діагностика двигуна (механічна частина)*
62	Комп'ютерна діагностика*
63	Контрольний огляд ТЗ*
64	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
65	Діагностика електрообладнання*
66	Поглиблена діагностика електрообладнання*
67	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
68	Перевірка системи кондиціонування*
69	Заправка системи кондиціонування
Ходова частина	
70	Заміна амортизаторів передніх
71	Заміна амортизаторів задніх
72	Заміна опорних подушок передніх амортизаторів
73	Заміна опорних подушок задніх амортизаторів
74	Заміна важелів нижніх задньої підвіски
75	Заміна кермової тяги
76	Заміна наконечника тяги кермової
77	Заміна пильовика кермової рейки
78	Заміна підшипника задньої маточини
79	Заміна підшипника передньої маточини
80	Заміна пружин задньої підвіски
81	Заміна пружин передньої підвіски
82	Заміна стійки заднього стабілізатора
83	Заміна стійки переднього стабілізатора
84	Заміна втулок переднього стабілізатора
85	Заміна втулок заднього стабілізатора
86	Заміна шруса внутрішнього
87	Заміна шруса зовнішнього
88	Заміна сайлентблоків передніх нижніх важелів
89	Заміна сайлентблоків задніх нижніх важелів

90	Заміна опори двигуна ліва
91	Заміна опори двигуна права
Двигун	
92	Заміна комплекту свічок двигуна
93	Заміна комплекту ремінного приводу навісного обладнання
94	Заміна термостату
95	Заміна водяного насосу
96	Заміна комплекту привода ГРМ
97	Заміна сальника колінчатого валу переднього
98	Заміна сальника розподільчого валу
99	Заміна ущільнювача клапанної кришки двигуна
Гальмівна система	
100	Заміна двох гальмівних дисків передніх
101	Заміна двох гальмівних дисків задніх
102	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
103	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
104	Змащення направляючих передніх гальмівних супортів
105	Змащення направляючих задніх гальмівних супортів
106	Заміна ремкомплекту заднього гальмівного супорту
107	Заміна ремкомплекту переднього гальмівного супорту
Випускна система	
108	Заміна глушника випускної системи
109	Заміна ущільнення деталей випускної системи
Технічне обслуговування	
110	Заміна оливи двигуна
111	Заміна фільтра оливи двигуна
112	Заміна фільтра повітряного
113	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
114	Заміна гальмівної рідини
115	Заміна охолоджувальної рідини
116	Заміна робочої рідини гідропідсилювача керма
117	Заміна оливи КПП
Роботи по електрообладнанню	
118	Заміна одного запобіжника
119	Заміна АКБ
120	Заміна лампи головного освітлення
121	Заміна лампи зовнішньої світової сигналізації
122	Заміна лампи внутрішнього освітлення
123	Заміна датчика холла двигуна
124	Заміна датчика АБС
125	Ремонт електропроводки
126	Заміна замка запалення
127	Заміна ключа запалення
128	Заміна склопідіймача передньої двері
129	Заміна склопідіймача задньої двері
Шиномонтаж	
130	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
131	Балансування одного колеса
132	Шиноремонт одного колеса
133	Прокатка одного легкосплавного диску*
Кузовні роботи	
134	Заміна протитуманної фари
135	Заміна комплекту щіток склоочисника передніх
136	Заміна лобового скла
Регульовальні та додаткові роботи	

137	Перевірка кутів розвалу коліс*
138	Регулювання кутів сходження коліс*
139	Регулювання світла фар*
140	Зварювальні роботи окремих елементів випускної системи
141	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
Крупновузловий ремонт	
142	Заміна комплекту зчеплення
143	Ремонт турбокомпресора
<b>VW Caravelle</b>	
Діагностичні роботи	
144	Діагностика ходової частини*
145	Діагностика двигуна (механічна частина)*
146	Комп'ютерна діагностика*
147	Контрольний огляд ТЗ*
148	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
149	Діагностика електрообладнання*
150	Поглиблена діагностика електрообладнання*
151	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
Ходова частина	
152	Заміна амортизаторів передніх
153	Заміна амортизаторів задніх
154	Заміна кермової тяги
155	Заміна наконечника тяги кермової
156	Заміна пильовика кермової рейки
157	Заміна пильовика шруса внутрішнього
158	Заміна пильовика шруса зовнішнього
159	Заміна підшипника задньої маточини
160	Заміна підшипника передньої маточини
161	Заміна стійки заднього стабілізатора
162	Заміна стійки переднього стабілізатора
163	Заміна втулок переднього стабілізатора
164	Заміна втулок заднього стабілізатора
165	Заміна шруса внутрішнього
166	Заміна шруса зовнішнього
167	Заміна сайлентблоків передніх нижніх важелів
168	Заміна сайлентблоків задніх нижніх важелів
Двигун	
169	Заміна клапану рециркуляції відпрацьованих газів
170	Заміна комплекту свічок двигуна
171	Заміна термостату
172	Заміна комплекту привода ГРМ
173	Заміна сальника колінчатого валу переднього
174	Заміна ущільнювача клапанної кришки двигуна
Гальмівна система	
175	Заміна двох гальмівних дисків передніх
176	Заміна двох гальмівних дисків задніх
177	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
178	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
179	Регулювання ручного гальма*
180	Заміна ремкомплекту заднього гальмівного супорту
181	Заміна ремкомплекту переднього гальмівного супорту
Технічне обслуговування	
182	Заміна оливи двигуна
183	Заміна фільтра оливи двигуна
184	Заміна фільтра повітряного
185	Заміна фільтра палива



186	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
187	Заміна гальмівної рідини
188	Заміна охолоджувальної рідини
189	Заміна робочої рідини гідропідсилювача керма
190	Заміна оливи КПП
Роботи по електрообладнанню	
191	Заміна одного запобіжника
192	Заміна АКБ
193	Заміна лампи головного освітлення
194	Заміна лампи зовнішньої світової сигналізації
195	Заміна лампи внутрішнього освітлення
196	Заміна датчика холла двигуна
197	Заміна датчика АБС
198	Ремонт електропроводки
Шиномонтаж	
199	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
200	Балансування одного колеса
201	Шиноремонт одного колеса
202	Прокатка одного колісного диску*
Кузовні роботи	
203	Заміна комплекту щіток склоочисника передніх
204	Заміна щітки склоочисника заднього
Регульовальні та додаткові роботи	
205	Перевірка кутів розвалу коліс*
206	Регулювання кутів сходження коліс*
207	Регулювання світла фар*
208	Зварювальні роботи окремих елементів випускної системи
209	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
<b>VW Transporter T5</b>	
Діагностичні роботи	
210	Діагностика ходової частини*
211	Діагностика двигуна (механічна частина)*
212	Комп'ютерна діагностика*
213	Контрольний огляд ТЗ*
214	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
215	Діагностика електрообладнання*
216	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
Ходова частина	
217	Заміна кермової тяги
218	Заміна наконечника тяги кермової
219	Заміна пильовика кермової рейки
220	Заміна стійки заднього стабілізатора
221	Заміна стійки переднього стабілізатора
222	Заміна втулок переднього стабілізатора
223	Заміна втулок заднього стабілізатора
224	Заміна сайлентблоків передніх нижніх важелів
225	Заміна сайлентблоків задніх нижніх важелів
Двигун	
226	Заміна комплекту свічок двигуна
227	Заміна комплекту ремінного приводу навісного обладнання
228	Заміна термостату
229	Заміна ущільнювача клапанної кришки двигуна
Гальмівна система	

230	Заміна двох гальмівних дисків передніх
231	Заміна двох гальмівних дисків задніх
232	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
233	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
234	Заміна ремкомплекту заднього гальмівного супорту
235	Заміна ремкомплекту переднього гальмівного супорту
Технічне обслуговування	
236	Заміна оливи двигуна
237	Заміна фільтра оливи двигуна
238	Заміна фільтра повітряного
239	Заміна фільтра палива
Робочі рідини	
240	Заміна гальмівної рідини
241	Заміна охолоджувальної рідини
242	Заміна робочої рідини гідропідсилювача керма
Роботи по електрообладнанню	
243	Заміна одного запобіжника
244	Заміна АКБ
245	Заміна лампи головного освітлення
246	Заміна лампи зовнішньої світлової сигналізації
247	Ремонт електропроводки
Шиномонтаж	
248	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
249	Балансування одного колеса
250	Шиноремонт одного колеса
251	Прокатка одного колісного диску*
Кузовні роботи	
Регульовальні та додаткові роботи	
252	Перевірка кутів розвалу коліс*
253	Регулювання кутів сходження коліс*
254	Регулювання світла фар*
255	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
<b>Skoda Superb</b>	
Діагностичні роботи	
256	Діагностика ходової частини*
257	Діагностика двигуна (механічна частина)*
258	Комп'ютерна діагностика*
259	Контрольний огляд ТЗ*
260	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
261	Діагностика електрообладнання*
262	Поглиблена діагностика електрообладнання*
263	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
264	Перевірка системи кондиціонування*
265	Заправка системи кондиціонування
Ходова частина	
266	Заміна амортизаторів передніх
267	Заміна амортизаторів задніх
268	Заміна опорних подушок передніх амортизаторів
269	Заміна кермової тяги
270	Заміна наконечника тяги кермової
271	Заміна пильовика кермової рейки
272	Заміна підшипника задньої маточини
273	Заміна підшипника передньої маточини
274	Заміна стійки заднього стабілізатора
275	Заміна стійки переднього стабілізатора

276	Заміна втулок переднього стабілізатора
277	Заміна втулок заднього стабілізатора
278	Заміна шруса зовнішнього
279	Заміна сайлентблоків передніх нижніх важелів
280	Заміна сайлентблоків задніх нижніх важелів
Двигун	
281	Заміна комплекту свічок двигуна
282	Заміна клапану рециркуляції відпрацьованих газів
283	Заміна комплекту ремінного приводу навісного обладнання
284	Заміна водяного насосу
285	Заміна термостату
286	Заміна комплекту привода ГРМ
287	Заміна сальника колінчатого валу переднього
288	Заміна ущільнювача передньої кришки двигуна
Гальмівна система	
289	Заміна двох гальмівних дисків передніх
290	Заміна двох гальмівних дисків задніх
291	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
292	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
293	Змащення направляючих передніх гальмівних супортів
294	Заміна ремкомплекту заднього гальмівного супорту
295	Заміна ремкомплекту переднього гальмівного супорту
Технічне обслуговування	
296	Заміна оливи двигуна
297	Заміна фільтра оливи двигуна
298	Заміна фільтра повітряного
299	Заміна фільтра палива
300	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
301	Заміна гальмівної рідини
302	Заміна охолоджувальної рідини
303	Заміна робочої рідини гідропідсилювача керма
304	Заміна оливи КПП
Роботи по електрообладнанню	
305	Заміна одного запобіжника
306	Заміна АКБ
307	Заміна лампи головного освітлення
308	Заміна лампи зовнішньої світової сигналізації
309	Заміна датчика холла двигуна
310	Ремонт електропроводки
311	Заміна склопідіймача задньої двері
Шиномонтаж	
312	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
313	Балансування одного колеса
314	Шиноремонт одного колеса
315	Прокатка одного легкосплавного диску*
Кузовні роботи	
316	Заміна протитуманної фари
317	Заміна комплекту щіток склоочисника передніх
318	Заміна лобового скла
319	Фарбування окремих елементів кузова
Регульовальні та додаткові роботи	
320	Перевірка кутів розвалу коліс*
321	Регулювання кутів сходження коліс*
322	Регулювання світла фар*
323	Зварювальні роботи окремих елементів випускної системи

324	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
Крупновузловий ремонт	
325	Ремонт головки блока циліндрів
326	Ремонт ДВС
327	Ремонт турбокомпресора
328	Ремонт АКПП
Випускна система	
329	Зварювальні роботи окремих елементів випускної системи
<b>Ford Transit</b>	
Діагностичні роботи	
330	Діагностика ходової частини*
331	Діагностика двигуна (механічна частина)*
332	Контрольний огляд ТЗ*
334	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
335	Діагностика електрообладнання*
336	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
Гальмівна система	
337	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
338	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
339	Змащення направляючих передніх гальмівних супортів
340	Змащення направляючих задніх гальмівних супортів
341	Регулювання ручного гальма*
Технічне обслуговування	
342	Заміна оливи двигуна
343	Заміна фільтра оливи двигуна
344	Заміна фільтра повітряного
345	Заміна фільтра палива
346	Заміна фільтра салону
Роботи по електрообладнанню	
347	Заміна одного запобіжника
348	Заміна АКБ
349	Заміна лампи головного освітлення
350	Заміна лампи зовнішньої світової сигналізації
351	Заміна лампи внутрішнього освітлення
352	Заміна датчика холла двигуна
Шиномонтаж	
353	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
354	Балансування одного колеса
355	Шиноремонт одного колеса
356	Прокатка одного колісного диску*
<b>Toyota Land Cruiser Prado 150</b>	
Діагностичні роботи	
357	Діагностика ходової частини*
358	Діагностика двигуна (механічна частина)*
359	Комп'ютерна діагностика*
360	Контрольний огляд ТЗ*
361	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
362	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
363	Перевірка системи кондиціонування*
Ходова частина	
364	Заміна кермової тяги
365	Заміна наконечника тяги кермової
366	Заміна підшипника задньої маточини

367	Заміна підшипника передньої маточини
368	Заміна стійки заднього стабілізатора
369	Заміна стійки переднього стабілізатора
370	Заміна втулок переднього стабілізатора
371	Заміна втулок заднього стабілізатора
Двигун	
372	Заміна комплекту ремінного приводу навісного обладнання
373	Заміна водяного насосу
Гальмівна система	
374	Заміна двох гальмівних дисків передніх
375	Заміна двох гальмівних дисків задніх
376	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
377	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
378	Змащення направляючих передніх гальмівних супортів
379	Змащення направляючих задніх гальмівних супортів
Технічне обслуговування	
380	Заміна оливи двигуна
381	Заміна фільтра оливи двигуна
382	Заміна фільтра повітряного
383	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
384	Заміна гальмівної рідини
385	Заміна оливи та фільтру КПП
Роботи по електрообладнанню	
386	Заміна лампи головного освітлення
387	Заміна лампи зовнішньої світової сигналізації
Шиномонтаж	
388	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
389	Балансування одного колеса
390	Шиноремонт одного колеса
391	Прокатка одного легкосплавного диску*
Кузовні роботи	
392	Заміна комплекту щіток склоочисника передніх
Регульовальні та додаткові роботи	
393	Перевірка кутів розвалу коліс*
394	Регулювання кутів сходження коліс*
395	Регулювання світла фар*
396	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
<b>Toyota Camry</b>	
Діагностичні роботи	
397	Діагностика ходової частини*
398	Комп'ютерна діагностика*
399	Контрольний огляд ТЗ*
400	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
401	Діагностика електрообладнання*
402	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
403	Перевірка системи кондиціонування*
Технічне обслуговування	
404	Заміна оливи двигуна
405	Заміна фільтра оливи двигуна
406	Заміна фільтра повітряного
407	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	

408	Заміна гальмівної рідини
409	Заміна охолоджувальної рідини
410	Заміна робочої рідини гідропідсилувача керма
411	Заміна оливи КПП
Шиномонтаж	
412	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
413	Балансування одного колеса
414	Шиноремонт одного колеса
415	Прокатка одного легкосплавного диску*
Регульовальні та додаткові роботи	
416	Перевірка кутів розвалу коліс*
417	Регулювання кутів сходження коліс*
418	Регулювання світла фар*
419	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
Роботи по електрообладнанню	
420	Заміна одного запобіжника
421	Заміна АКБ
422	Заміна лампи головного освітлення
423	Заміна лампи зовнішньої світлової сигналізації
Ходова частина	
424	Заміна кермової тяги
425	Заміна наконечника тяги кермової
426	Заміна підшипника задньої маточини
427	Заміна підшипника передньої маточини
428	Заміна стійки заднього стабілізатора
429	Заміна стійки переднього стабілізатора
430	Заміна втулок переднього стабілізатора
431	Заміна втулок заднього стабілізатора
Двигун	
432	Заміна комплекту ремінного приводу навісного обладнання
Гальмівна система	
434	Заміна двох гальмівних дисків передніх
435	Заміна двох гальмівних дисків задніх
436	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
437	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
438	Змащення направляючих передніх гальмівних супортів
439	Змащення направляючих задніх гальмівних супортів
440	Регулювання ручного гальма*
<b>Toyota Land Cruiser 200</b>	
Діагностичні роботи	
441	Діагностика ходової частини *
442	Діагностика двигуна (механічна частина) *
443	Комп'ютерна діагностика *
444	Контрольний огляд ТЗ *
445	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою *
446	Діагностика електрообладнання *
447	Поглибленна діагностика електрообладнання *
448	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування *
449	Перевірка системи кондиціонування *
450	Заправка системи кондиціонування
451	Антибактеріальна чистка системи кондиціонування
452	Заміна кермової тяги
453	Заміна наконечника тяги кермової
454	Заміна підшипника задньої маточини
455	Заміна підшипника передньої маточини

456	Заміна стійки заднього стабілізатора
457	Заміна стійки переднього стабілізатора
458	Заміна втулок переднього стабілізатора
459	Заміна втулок заднього стабілізатора
460	Заміна шруса внутрішнього
461	Заміна шруса зовнішнього
462	Заміна опори двигуна ліва
463	Заміна опори двигуна права
Двигун	
464	Заміна комплекту свічок двигуна
465	Заміна комплекту ремінного приводу навісного обладнання
467	Заміна водяного насосу
468	Заміна сальника колінвала переднього
469	Заміна ущільнювача клапанної кришки двигуна
Гальмівна система	
470	Заміна двох гальмівних дисків передніх (TOYOTA або еквівалент DBA 42724S)
471	Заміна двох гальмівних дисків задніх (TOYOTA або еквівалент DBA42723S)
472	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх (TOYOTA або еквівалент HB581F.660)
473	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх (TOYOTA або еквівалент HB477Y.610)
474	Змащення направляючих передніх гальмівних супортів
475	Змащення направляючих задніх гальмівних супортів
476	Регулювання ручного гальма *
477	Заміна датчиків зносу гальмівних колодок
478	Заміна ремкомплекту заднього гальмівного супорту
479	Заміна ремкомплекту переднього гальмівного супорту
Технічне обслуговування	
480	Заміна оливи двигуна
481	Заміна фільтра оливи двигуна
482	Заміна фільтра повітряного
483	Заміна фільтра палива
484	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
485	Заміна гальмівної рідини
486	Заміна охолоджувальної рідини
487	Заміна мастила роздавальної коробки
488	Заміна мастила заднього диференціалу
489	Заміна мастила переднього диференціалу
490	Заміна робочої рідини гідропідсилювача керма
491	Заміна оливи КПП
Роботи по електрообладнанню	
492	Заміна одного запобіжника
493	Заміна одного АКБ
494	Заміна лампи головного освітлення
495	Заміна лампи зовнішньої світової сигналізації
496	Заміна лампи внутрішнього освітлення
497	Заміна датчика
498	Заміна датчика АБС
499	Ремонт електропроводки
Шиномонтаж	
500	Шиномонтаж одного броньованого колеса із балансуванням
501	Балансування одного колеса
502	Шиноремонт одного колеса
503	Прокатка одного колісного диску
Кузовні роботи	
504	Арматурні роботи по розбиранню/збиранню окремих кузовних елементів
505	Заміна протитуманної фари
506	Заміна комплекту щіток склоочисника передніх

507	Заміна щітки склоочисника заднього
Регульовальні та додаткові роботи	
508	Перевірка кутів розвалу коліс *
509	Регулювання кутів сходження коліс *
510	Регулювання світла фар *
<b>Mitsubishi Outlander 2.0 2WD CVT (на гарантійному обслуговуванні)</b>	
Діагностичні роботи	
511	Діагностика ходової частини*
512	Комп'ютерна діагностика*
513	Контрольний огляд ТЗ*
514	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
515	Діагностика електрообладнання*
516	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
517	Перевірка системи кондиціонування*
Технічне обслуговування	
518	Заміна оливи двигуна
519	Заміна фільтра оливи двигуна
520	Заміна фільтра повітряного
521	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
522	Заміна гальмівної рідини
523	Заміна охолоджувальної рідини
524	Заміна мастила заднього диференціалу
525	Заміна мастила переднього диференціалу
526	Заміна оливи КПП
Шиномонтаж	
527	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
528	Балансування одного колеса
529	Шиноремонт одного колеса
530	Прокатка одного колісного диску*
Регульовальні та додаткові роботи	
531	Перевірка кутів розвалу коліс*
532	Регулювання кутів сходження коліс*
533	Регулювання світла фар*
Роботи по електрообладнанню	
534	Заміна одного запобіжника
535	Заміна лампи головного освітлення
Гальмівна система	
536	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
537	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
<b>Mitsubishi Outlander 2.4 4WD CVT (на гарантійному обслуговуванні)</b>	
Діагностичні роботи	
538	Діагностика ходової частини*
539	Комп'ютерна діагностика*
540	Контрольний огляд ТЗ*
541	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
542	Діагностика електрообладнання*
543	Обнуління свідчення показчика періодичності сервісного обслуговування*
544	Перевірка системи кондиціонування*
Технічне обслуговування	
545	Заміна оливи двигуна
546	Заміна фільтра оливи двигуна



547	Заміна фільтра повітряного
548	Заміна фільтра салону
Робочі рідини	
549	Заміна гальмівної рідини
550	Заміна охолоджувальної рідини
551	Заміна мастила заднього диференціалу
552	Заміна мастила переднього диференціалу
553	Заміна оливи КПП
Шиномонтаж	
554	Шиномонтаж одного колеса із балансуванням
555	Балансування одного колеса
556	Шиноремонт одного колеса
557	Прокатка одного легкосплавного диску*
Регульовальні та додаткові роботи	
558	Перевірка кутів розвалу коліс*
559	Регулювання кутів сходження коліс*
560	Регулювання світла фар*
Роботи по електрообладнанню	
561	Заміна одного запобіжника
562	Заміна лампи головного освітлення
Гальмівна система	
563	Заміна комплекту гальмівних колодок передніх
564	Заміна комплекту гальмівних колодок задніх
<b>Міні-навантажувач CATERPILLAR 242D</b>	
Діагностичні роботи	
565	Контрольний огляд ТЗ*
566	Перевірка акумулятора навантажувальною вилкою*
567	Діагностика електрообладнання*
Технічне обслуговування	
568	Заміна повітряного фільтра основного
569	Заміна повітряного фільтра обхідного
570	Заміна фільтра паливного - сепаратора
571	Заміна фільтра паливного
572	Заміна фільтра масляного
573	Заміна фільтра масляного гідравлічного
574	Заміна оливи моторної
575	Заміна одного АКБ
<b>Супутні послуги</b> <b>VW Touareg, VW Passat, VW Caravelle, VW Transporter T5, Skoda Superb, Ford Transit, Toyota Land Cruiser Prado 150, Toyota Camry, Toyota Land Cruiser 200, Mitsubishi Outlander 2.0 2WD CVT, Mitsubishi Outlander 2.4 4WD CVT</b>	
576	Комплекс Преміум (мийка ручна(безконтактна), рідкий віск, прибирання салону та багажнику пілососом, натирання пластика салону поліролем, очищення скла, відновлення кольору гуми коліс)*
577	Комплекс стандарт - легкові АМ (мийка безконтактна, прибирання салону, очищення скла всередині салону, натирання пластику салону поліролем)*
578	Комплексна мийка безконтактна за місці за адресою: м. Київ вул. Петра Болбочана 8.
579	Комплексне хімічне чищення салону ТЗ*
580	Подача евакуатора (із завантаженням та розвантажуванням ТЗ повною масою до 4000 кг.)*
581	Транспортування ТЗ повною масою до 4000 кг. евакуатором на 1 кілометр*
582	Подача евакуатора (повною масою більш 4000 кг.)*
583	Транспортування ТЗ евакуатором на 1 кілометр (повною масою ТЗ більш 4000 кг.)*
584	Чищення салону та багажного відділення пілососом*

\* - повний комплекс послуг із врахуванням супутніх робіт та матеріалів.

### **5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Послуги з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання (ДК 021:2015: 50110000-9 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання»), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

### **6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від потенційних постачальників і становить 2 154 949,94 грн з ПДВ;

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2024 рік.

**Обґрунтування**  
**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру**  
**бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710  
«Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України;  
вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;  
код за ЄДРПОУ – 21656169;  
категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Заохочувальні відзнаки (ДК 021:2015: 18530000-3 «Подарунки та нагороди»)

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-03-08-001130-а.**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з урахуванням вимог законодавства на основі вивчення ринку аналогічних товарів.

№ пп	Найменування товару	Один. виміру	Кількість
Заохочувальні відзнаки			
1	Нагрудний знак «Захиснику України» (у футлярі з посвідченням та мініатюрою)	Шт.	300
2	Медаль «Відзнака Ради національної безпеки і оборони України» I ступеня (у футлярі з посвідченням)	Шт.	300
3	Медаль «Відзнака Ради національної безпеки і оборони України» II ступеня (у футлярі з посвідченням)	Шт.	300
4	Медаль «Відзнака Ради національної безпеки і оборони України» III ступеня (у футлярі з посвідченням)	Шт.	600
5	Бланк заохочувальної відзнаки «Подяка Секретаря Ради національної безпеки і оборони України»	Шт.	200
6	Бланк заохочувальної відзнаки «Грамота Секретаря Ради національної безпеки і оборони України»	Шт.	100
7	Бланк заохочувальної відзнаки «Почесна грамота Секретаря Ради національної безпеки і оборони України»	Шт.	100
8	Вітальна папка до заохочувальних відзнак з тисненням	Шт.	500

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Заохочувальні відзнаки (ДК 021:2015: 18530000-3 «Подарунки та нагороди»), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

**6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від потенційних постачальників і становить 1 756 816,67 грн. з ПДВ;

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2024 рік.

## Обґрунтування

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України;

вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;

код за ЄДРПОУ – 21656169;

категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Послуги з доступу до інформаційно-правової системи «LIGA 360» (ДК 021:2015: 72320000-4 «Послуги, пов'язані з базами даних»).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-02-02-013312-а.**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

№	Найменування	Кількість шт.
1	<b>LIGA360: Юрист Преміум включає в себе:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>інформаційно-правову систему - вся законодавча база, правова картина дня, новації, влада України, банкрутство, довідники, судова практика, коментовані кодекси, європейське законодавство, типові договори та шаблони, галузі економіки, база податкових знань, та інше;</li><li>систему аналізу судових рішень VERDICTUM PRO - всі судові рішення які є в реєстрі судових рішень, та додаткові фільтри, можливість моніторити судову справу і судові засідання, та оновлена функція - оцінка ймовірності перемоги у суді на основі аналізу позовної заяви за допомогою штучного інтелекту;</li><li>систему перевірки контрагентів CONTR AGENT тариф старт (250 переглядів в місяць і 50 карточок на моніторинг) - повне дос'є ФОПів, юридичних осіб, та фізичних осіб, тобто де ще фігурує підписант чи</li></ul>	12

№	Найменування	Кількість шт.
	<p>бенефіціар, зв'язки з іншими компаніями, інформацію про використання публічних коштів, всі тендерні закупівлі і багато іншого;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• електронне видання ЮРИСТ і ЗАКОН - аналітичне видання щодо практики правозастосування з нагальних для юристів питань. Вміщує унікальні типи аналітичних матеріалів щодо огляду тематик професійних юридичних форумів, алгоритми дії у практичних ситуаціях, зразки документів із рекомендаціями щодо складання та застосування.</li> <li>• CONTRACTUM - управління ризиками протягом усього життєвого циклу договору, забезпечення відповідності діючому законодавству, концепція доступу для різноманітних ролей у компанії, безперервність відслідковування виконань, автоматичне нагадування про продовження термінів, зручні функції пошуку, класифікація та сортування, швидкий хмарний доступ до всіх інструментів та функцій. Використовуючи функціонал Contractum в рамках комплексного рішення LIGA360, фахівці компанії тепер можуть автоматизувати роботу з договорами на усіх етапах – від отримання вимог замовників до постановки договору на моніторинг та відстеження його виконання.</li> </ul>	
2	<p><b>LIGA360: Бухгалтер Преміум включає в себе:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• інформаційно-правову систему - вся законодавча база, правова картина дня, новації, влада України, банкрутство, довідники, судова практика, коментовані кодекси, європейське законодавство, типові договори та шаблони, галузі економіки, база податкових знань, та інше;</li> <li>• систему перевірки контрагентів CONTR AGENT тариф старт (50 переглядів в місяць і 20 карточок на моніторинг) - повне досье ФОПів, юридичних осіб, та фізичних осіб, тобто де ще фігурує підписант чи бенефіціар, зв'язки з іншими компаніями, інформацію про використання публічних коштів, всі тендерні закупівлі і багато іншого;</li> <li>• електронне видання Бухгалтер і ЗАКОН - аналітичне видання щодо практики правозастосування з нагальних для бухгалтерів питань. Вміщує унікальні типи аналітичних матеріалів щодо огляду тематик професійних форумів, алгоритми дії у практичних ситуаціях, зразки документів із рекомендаціями щодо складання та застосування.</li> </ul>	1
3	<b>LIGA360: HRПреміум включає в себе:</b>	1

№	Найменування	Кількість шт.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Професійна стрічка новин для HR-фахівця</li> <li>• Консультації та аналітика від експертів щодо кадрового обліку</li> <li>• Ситуації для кадровика - консультаційна та правова інформація до різних професійних ситуацій</li> <li>• Зміни правового поля</li> <li>• Інформація щодо кадрового обліку та зарплати</li> <li>• Інструкції та шаблони для кадрового обліку</li> <li>• Форми та бланки, у тому числі з консультаціями щодо заповнення</li> <li>• Калькулятори індексації, відпусток тощо</li> <li>• Аналітичні огляди актуальних професійних тем, включаючи облік та бронювання персоналу, перебування <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ закордоном, відрядження тощо</li> </ul> </li> <li>• Перевірка інформації про контрагента (стан, наявність токсичних зв'язків тощо) та інформації про фізичних осіб <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ борги, шахрайство, перебування у розшуку чи під санкціями тощо – 50 переглядів компаній, 20 компаній для</li> <li>▪ постійного моніторингу</li> </ul> </li> <li>• Медіа-моніторинг та контент-аналіз – контроль відгуків про бренд роботодавця</li> </ul>	

Умови використання інформаційно-правової системи повинні включати в себе наступне:

- вільний доступ користувачів до програмного забезпечення;
- автоматичне оновлення програмного забезпечення системи відповідно до змін у законодавстві України та оновлень суміжної інформаційно-довідкової бази;
- усунення виявлених технічних проблем з боку програмного забезпечення (помилки), що призводять до неможливості подальшої нормальної експлуатації системи або обмежують її використання, шляхом випуску відповідних пакетів виправлень тощо.

### **5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Послуги з доступу до інформаційно-правової системи «LIGA 360» (ДК 021:2015: 72320000-4 «Послуги, пов'язані з базами даних»), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

## **6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від потенційних постачальників і становить 388 080 грн. з ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2024 рік.



## Обґрунтування

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Апарат Ради національної безпеки і оборони України; вул. П. Болбочана, 8, м. Київ, 01601, Україна;

код за ЄДРПОУ – 21656169;

категорія замовника – Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» (ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2024-01-23-012767-a.**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

**1. Загальні відомості**

1.1. Закупівля передбачає надання інформаційно-консультаційних послуг з питань обслуговування комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» (ІС-ПРО) (далі – КП «ІС-ПРО») у 2024 році.

1.2. Обсяг закупівлі:

Найменування послуги	Одиниця вимірювання	Період надання послуги
Інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro», 200 годин	послуга	до 31.12.2024

**2. Опис послуг**

2.1. Інформаційно-консультаційні послуги повинні включати наступні послуги щодо функціонування КП «ІС-ПРО» з питань:

- регламенту роботи з системою комплексної автоматизації господарської діяльності автоматизованої системи;
- консультування користувачів адміністраторів системи з приводу створення резервних копій системи та автоматизації даного процесу;
- консультування адміністраторів системи з приводу відновлення даних системи після збою з резервної копії;
- консультування адміністраторів системи щодо відновлення працездатності системи у разі виникнення нештатних ситуацій;
- консультація користувачів та адміністраторів системи з питань формування звітів;
- консультування користувачів та адміністраторів системи з приводу налаштування користувацького інтерфейсу в рамках можливостей програми;
- консультування адміністраторів системи щодо створення та/або редагування облікових запасів записів (включаючи зміну паролю) користувачів системи в рамках можливостей програми;
- консультування адміністраторів системи щодо налаштування користувацьких прав та доступів на об'єкти системи в рамках можливостей програми;
- налагодження вихідних документів, звітних форм комп'ютерної програми системи.

## 2.2. Визначення термінів

**Година** – в даному документі годиною називається робоча година.

**День** – в даному документі днем називається робочий день.

**Робочий час** – означає звичайні робочі години (09.00-18.00) в робочі дні з урахуванням відповідних святкових та неробочих днів, яких дотримуються в офісі Виконавця.

**Система обміну інформацією з клієнтами (далі Helpdesk)** – система обміну інформацією Замовника з Виконавцем за допомогою Веб-порталу \_\_\_\_\_ – відкритий додаток (система) для управління проектами та завданнями, реєстрації та обробки заявок, який адмініструється Виконавцем та може використовуватись Замовником для звернення з метою усунення інциденту та отримання консультації.

**Консультація** – письмова (електронною поштою, за допомогою Системи обміну або усна (на об'єкті Замовника, за телефоном) відповідь на питання з установки, налаштування, функціонування або особливостей роботи КП «ІС-ПРО».

**Заявка (звернення)** – це повідомлення Замовника Службі технічної підтримки в системі Helpdesk про проблеми, які виникають при роботі з КП «ІС-ПРО», а також надання пропозицій щодо вдосконалення її функціонування.

**Час реагування** – це час, з моменту отримання заявки, протягом якого Виконавець зобов'язується приступити до роботи над інцидентом Замовника, способом, передбаченим в цій Угоді, за умови отримання необхідної та достатньої інформації та/або даних щодо такого інциденту. В необхідних випадках Виконавець може запитувати копію бази даних Замовника для вирішення інцидентів.

**Документовані функції системи** – перелік функціональних можливостей системи, що задекларовані в документації на систему.

**Інцидент** – це будь-яка подія, яка не є частиною стандартних операцій з надання послуги, яка призвела або може призвести до порушення або зниження якості цієї послуги.

**Інцидент з аварійним пріоритетом** – подія, при якій КП «ІС-ПРО» в цілому працездатна, але одна (чи декілька) з його документованих функцій повністю не виконується, і при цьому для такої функції не існує шляхів отримання аналогічного результату іншим способом. Повне порушення працездатності бази.

**Інцидент з високим пріоритетом** – подія, при якій КП «ІС-ПРО» в цілому працездатна але одна (чи декілька) з його документованих функцій повністю не виконується, при цьому для такої функції існує шлях отримання аналогічного результату іншим способом, а так само, якщо ця функція виконується з обмеженнями, не описаними в документації або інших інформаційних матеріалах по підтримуваній системі «ІС-про».

**Інцидент з нормальним пріоритетом** – подія, при якій КП «ІС-ПРО» в цілому працездатна, але одна (чи декілька) з його документованих функцій повністю не виконується, при цьому для такої функції існує шлях отримання аналогічного результату іншим способом, а так само, якщо ця функція виконується з обмеженнями, не зазначеними в документації або інших інформаційних матеріалах по КП «ІС-ПРО». При цьому реалізація цієї функції (функцій) іншим способом (альтернативним шляхом) не більше трудомістка в порівнянні з нормальним функціонуванням системи.

**Інцидент з низьким пріоритетом** – будь-яка інша подія, яка не підпадає під визначення наведені вище.

### 2.3. Порядок надання послуг:

2.3.1. Замовник зобов'язується забезпечити функціонування системи відповідно вимог до апаратних і системних засобів, описаних в документації системи, яка знаходиться в складі дистрибутиву наданого Замовнику.

2.3.2. Замовник для забезпечення процесів супроводження і технічної підтримки системи створює на власних технічних засобах відповідне тестове середовище для перевірки працездатності системи після встановлення оновлень.

2.3.3. Виконавець відповідає за працездатність системи згідно документації системи та оновлень до неї.

2.3.4. Послуги із супроводу та технічної підтримки не стосуються апаратних засобів, системного програмного забезпечення та прикладного програмного забезпечення інших виробників встановленого на персональних комп'ютерах користувачів системи.

2.3.5. Прийом звернень по телефону в робочий час Виконавця: з 9.00 до 18.00 годин в робочі дні та цілодобово в усі дні тижня по системі helpdesk шляхом розміщення електронних запитів на виконання робіт.

2.3.6. Звернення щодо отримання консультації реєструються в системі Helpdesk з вказанням:

- назви структурної одиниці;
- підсистеми;

- виду документу або звіту, та його унікальний ідентифікатор (номер, дата, системний код звіту);
  - детального опису проблеми з послідовністю дій та скріншотами документів, інтерфейсів та звітів, у випадку системної помилки з вказанням повного тексту помилки;
  - пріоритету Звернення;
  - прізвища, ім'я та по-батькові, телефону користувача системи, на якому виявлений інцидент, його електронної пошти (в разі необхідності).
- 2.3.7. Події (дії) та строки надання послуг з супроводу та технічної підтримки представлені нижче у таблиці 1.

Таблиця 1. Події (дії) та строки надання послуг з супроводу та технічної підтримки

<b>Подія або дія</b>	<b>Час реагування (робочі години)</b>
Технічна підтримка	В робочі дні з 9:00 до 18:00 години
Інцидент з аварійним пріоритетом	Протягом 1 (однієї) години з моменту отримання повідомлення Виконавцем
Інцидент з високим пріоритетом	Протягом 16 (шістнадцяти) годин з моменту отримання повідомлення Виконавцем
Інцидент з терміновим пріоритетом	Протягом 20 (двадцяти) годин з моменту отримання повідомлення Виконавцем
Інцидент з нормальним пріоритетом	Протягом 28 (двадцяти восьми) годин з моменту отримання повідомлення Виконавцем
Інцидент з низьким пріоритетом	Протягом 44 (сорока чотирьох) годин з моменту отримання повідомлення Виконавцем

2.3.8. Рівень критичності інциденту може бути змінено за згодою сторін. За запитом Замовника – Виконавець зобов'язується надати обґрунтування зміни пріоритетності завдання.

2.3.9. Час реагування Замовником на зустрічні та/або уточнюючі запитання Виконавця згідно пріоритетів такий же, як у Виконавця (див. таблицю 1).

2.3.10. У випадку, якщо Замовник виявляє інцидент, пов'язаний з функціонування системи, він зобов'язаний негайно зареєструвати його в системі Helpdesk ([https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____)). У разі недоступності з будь-яких причин зазначеної системи, Замовник повідомляє Виконавця про наявність інциденту в іншій спосіб:

- засобами електронної пошти;
- телефоном (гаряча лінія тощо);
- іншими засобами електронного зв'язку.

В зверненні Замовника можуть бути питання, які потребують роз'яснення та/або описання проблематики, що вимагають вирішення. Для більш оперативного рішення питань звернення повинне включати наступну інформацію:

- контакти особи, що відповідають за вирішення інциденту з боку Замовника;

- контакти особи, що відповідає за узгодження переадресованих Виконавцем питань;

- рівень критичності інциденту;

- дату та час виникнення інциденту;

- вплив інциденту на роботу ПК;

- усю наявну релевантну інформацію щодо інциденту (опис проблеми й дій (бажано, по крокам), в процесі виконання яких вона виникла, з використанням термінології, прийнятої при опису продукту; скріншоти (зображення екрану));

- додатково Виконавцем може бути запитана інформація з налаштувань ПК.

2.3.11. У випадку, якщо Замовник виявляє Інцидент з аварійним пріоритетом, він реєструє його в системі Helpdesk ([https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____)), та окремо повідомляє Виконавця про наявність інциденту з аварійним пріоритетом в іншій спосіб: засобами електронної пошти, телефоном (гаряча лінія тощо), іншими засобами електронного зв'язку.

2.3.12. Після вирішення інциденту Виконавець повинен виконати дії по занесенню даних стосовно закриття задачі на Веб-порталі Helpdesk. У разі недоступності з будь-яких причин системи відслідковування задач, Виконавець повідомляє Замовника електронною поштою та/або телефоном.

Незалежно від способу повідомлення Виконавець повинен надати Замовнику наступну інформацію:

- час та день, коли задачу було вирішено;

- причина, яка зумовила інцидент;

- рекомендації щодо уникнення та повторення інциденту (якщо можливо).

2.3.13. У разі, якщо Замовник підтвердив закриття задачі, моментом вирішення задачі вважається час надання Виконавцем повідомлення про вирішення задачі. Якщо Замовник виявив, що інцидент не вирішено, та повідомив про це Виконавця електронною поштою, то така задача вважається не закритою.

### **3. Вимоги до Учасника послуг з технічної підтримки системи**

На підтвердження права на надання послуг відповідно предмету закупівлі, Учасник надає відповідні документи (щодо авторських прав, та/або ліцензійну угоду та/або авторизаційний лист).

### **4. Контакти (учасник вносить дані):**

Контактні дані зі сторони Виконавця:

- система Helpdesk ([https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____)) – основне джерело спілкування між Замовником та Виконавцем;

- електронна пошта контактної особи Виконавця: \_\_\_\_\_;

- телефон гарячої лінії: \_\_\_\_\_.

### **5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі: Інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування комп'ютерної програми

«Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» (ДК 021:2015:72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням), відповідає розрахунку видатків до кошторису Апарату Ради національної безпеки і оборони України на 2024 рік за КПКВК 6501010 «Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення координаційної діяльності у сфері національної безпеки і оборони».

**6. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована відповідно до вартості подібних послуг шляхом отримання комерційних пропозицій від постачальників і становить **195 333,34 грн з ПДВ (сто дев'яносто п'ять тисяч триста тридцять три гривень 34 копійок) з ПДВ.**

Розмір бюджетного призначення визначений відповідно до виділених коштів за КЕКВ 2240 до кошторису на 2024 рік.