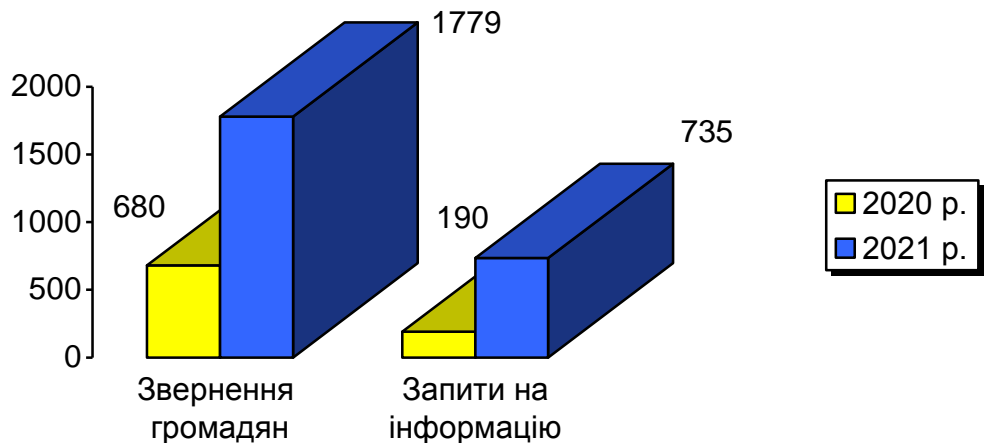


ЗВІТ

про опрацювання запитів на інформацію та звернень громадян у 2021 році

(Служба забезпечення доступу до публічної інформації та зв'язків із ЗМІ
Апарату Ради національної безпеки і оборони України)

За звітний період до Апарату Ради національної безпеки і оборони України (далі – Апарат) надійшло **1779 звернень громадян** (у 2020 році – 680) і **735 запитів на інформацію** (у 2020 році – 190).



Загалом **опрацьовано 2514 звернень і запитів** до РНБО України, Секретаря РНБО України та Апарату РНБО України.

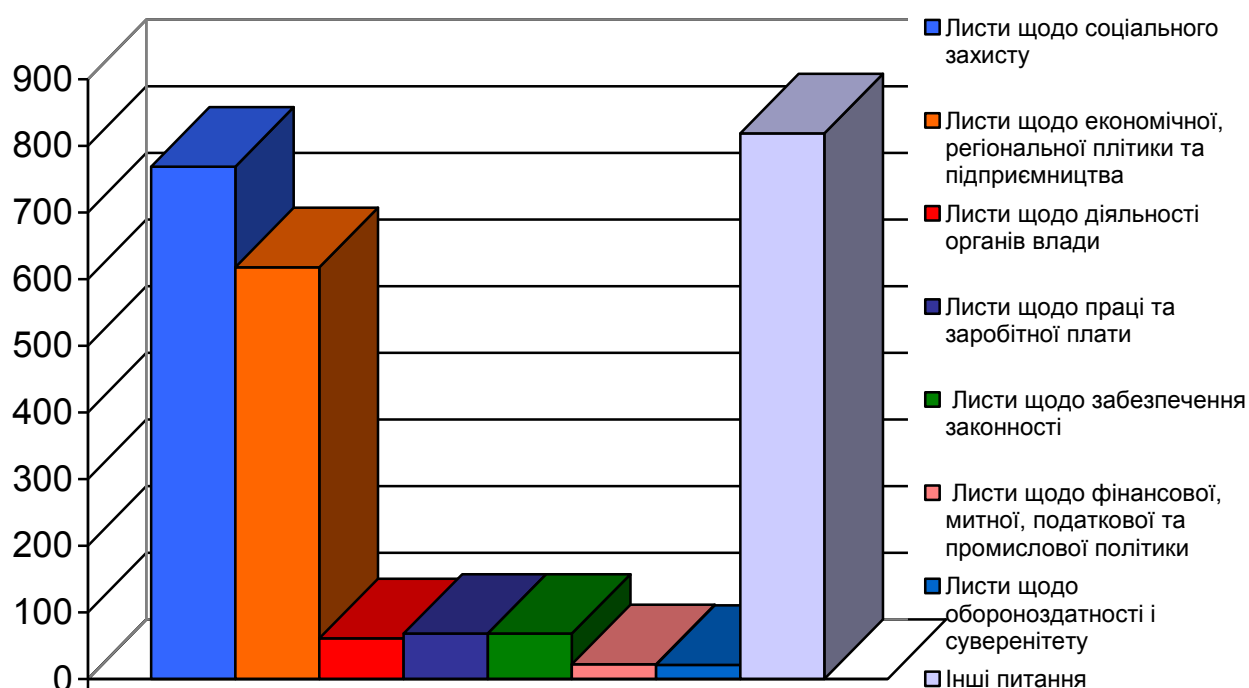
За результатами опрацювання звернень громадян і запитів на інформацію у 2021 році Апарат відповідно до законів України «Про звернення громадян» і «Про доступ до публічної інформації» скерував для розгляду за належністю 1206 звернень та 317 запитів:

- до міністерств та відомств – 803 листа,
- до інституцій захисту правопорядку та прокуратури – 516 листів,
- до місцевих органів влади – 204 листів.

Із загальної кількості листів (2514) звернення і запити за змістом розподіляються таким чином:

- питання соціального захисту – 769 листів,
- питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 618 листів,
- питання діяльності центральних і місцевих органів виконавчої влади – 129 листів,

- питання праці та заробітної плати – 68 листів,
- питання забезпечення законності та охорони правопорядку, прав і свобод громадян – 68 листів,
- питання фінансової, податкової, митної та промполітики – 22 листа,
- питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 21 лист,
- інші питання – 819 листів.



З питань соціального захисту найбільше звернень надійшло із:

- міста Київ та Київської області – 254,
- Харківської області – 99,
- Одеської області – 69,
- Львівської області – 20.

З питань економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва найбільше звернень надійшло із:

- міста Київ – 112,
- Харківської області – 86,
- Дніпропетровської області – 54,
- Вінницької області – 46.

З питань діяльності центральних і місцевих органів виконавчої влади найбільше звернень надійшло із:

- міста Київ – 34,
- Харківської області – 20,
- Одеської області – 14.

З питань праці та заробітної плати найбільше звернень надійшло із:

- Харківської області – 41,
- міста Київ та Київської області – 12,
- Львівської області – 9.

З питань дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян найбільше листів надійшло із:

- міста Київ – 37,
- Одеської області – 14,
- Харківської області – 12.

З питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин найбільше листів надійшло із:

- міста Київ та Київської області – 10,
- Львівської області – 7,
- Полтавської області – 4.

**Керівник служби
забезпечення доступу до публічної
інформації та зв'язків із ЗМІ**

В. Шведова